

## ÜYELİK İPTAL TALEP FORMU

### !!! Önemli Bilgiler !!!

Bu dokümanda yazan tüm bilgileri dikkatli olarak okumanızı öneriyoruz.

İptal talebinizin işleme alınabilmesi için gerekli bilgileri eksiksiz, doğru olarak girmeniz ve forma ilave olarak kimlik fotokopisinin eklenmesi gerekmektedir.

İptal talebiniz işleme girdikten sonra sizi süreçle ilgili bilgilendirebilmemiz için 0212 473 73 73 numaralı telefondan gelecek aramalara cevap vermenizi öneririz.

Digiturk aboneliğinizin sonlandırılmasını takip eden 7 gün içerisinde tüm ekipmanları iade etmeniz gerekmektedir. Bu süre içerisinde iade edilmeyen ekipmanlar faturalandırılacaktır.

### Digiturk İzlemeye Devam Edebilirsiniz

Fatura kesim tarihiniz her ayın 3'ü olduğundan, içinde bulunduğunuz fatura dönemine ilişkin ücretler zaten tarafınıza faturalandırılmış olup, **ayın 3'üne kadar yayınınızı ek fatura çıkmadan izlemeye devam edebilirsiniz.** Eğer ki, başvuru yaptığınız tarihte ayın 3'üne 7 günden az bir süre kaldıysa veya kredi kartıyla taksitli / tek çekimde, ya da yıllık ödeme yaptıysanız, iptal işlemi ayın 3 'ünde değil, başvuru yaptığınız günden itibaren 7. günde gerçekleşir. Bu durumda aşağıdaki madde için bir seçim yapmanıza gerek yoktur.

İptal işleminin eni fatura çıkmadan takip eden ayın 3'ünde gerçekleşmesini istiyorum.

Üye No : . . . . .

Adı ve Soyadı : . . . . .

İptali İstenen Dijital Kart Seri No \*\* : . . . . .

. . . . .

Kimlik Seri No\*\*\*: . . . . .

Cep Telefonu 1 : . . . . .

Cep Telefonu 2 : . . . . .

Ev Telefonu : . . . . .

\* Kişisel verileriniz, iptal başvurusu talebiniz için ilgili mevzuata uygun şekilde kullanılacaktır.

\*\* İptali talep edilen her bir üyeliğin dijital kart seri numarasının yazılması gerekmektedir.

\*\*\* Üye tarafından faks ile iletilen Üyelik İptal Talep

Formlarına kimlik fotokopisi eklenmesi gerekmektedir

### Geribildirimleriniz bizim için çok önemlidir

İptal nedeninizi ve iptal sonrasında televizyon izleme ihtiyacınızı nasıl karşılayacağınızı paylaşmanız hizmet kalitemizi iyileştirmemiz için dikkate alınacaktır.

### İptal Sebebiniz

- Fiyat
- Paket içeriği
- Teknik nedenler / hizmet kalitesi
- İzlemeyeceğim / ihtiyacım yok
- Taşınma / boşanma / evlenme
- Lig gidişatı ve diğer sebepler

### Yeni TV Platformu Tercihiniz

- Çanak
- Diğer firma
- TV izlemiyorum

### Diğer Firmayı Tercih Ettiyseniz

- Sözleşme imzaladım
- Sözleşme imzalamadım

### Diğer Firmayla Sözleşme İmzaladıysanız

- Kurulum yapıldı
- Kurulum henüz yapılmadı

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.**

**Yukarıda bilgileri bulunan üyeliğimin belirttiğim nedenlerden dolayı iptalinin gerçekleştirilmesini rica ederim.**

Adınız, Soyadınız:

Tarih:

İmza: